



Resumo do livro Organizações Exponenciais 2.0

Seja bem-vindo ao resumo do livro Organizações Exponenciais 2.0! Este documento preparado através do ChatGPT está disponível para dar a você uma visão rápida do que está disponível na versão completa de Organizações Exponenciais 2.0.

Para ler a versão completa de Organizações Exponenciais 2.0 você pode [CLICAR AQUI](#) ou escanear o QR Code ao lado para se inscrever como membro básico no ExOPass. Ao acessar este livro você não apenas obtém *insights* incríveis, como também, acesso às mentes incríveis da Comunidade OpenExO. Esta é a década da ExO, mergulhe neste livro hoje!



A versão em inglês deste resumo está disponível também no link do livro na Comunidade OpenExO e esta tradução para o português foi feita por [Sarah Moura](#) e [Francisco Milagres](#).

Capítulos

Capítulo 1: **Nosso mundo está mudando Exponencialmente**

Capítulo 2: **A Morte da Organização Linear**

Capítulo 3: **O que é uma ExO**

Capítulo 4: **O Todo Importante Propósito Transformador Massivo**

Capítulo 5: **Equipe sob Demanda**

Capítulo 6: **Comunidade e Multidão**

Capítulo 7: **Algoritmos**

Capítulo 8: **Ativos Alavancados e Compartilhados**

Capítulo 9: **Engajamento**

Capítulo 10: **Interfaces**

Capítulo 11: **Painéis**

Capítulo 12: **Experimentação**

Capítulo 13: **Autonomia**

Capítulo 14: **Tecnologias Sociais**

Capítulo 15: **Lições Aprendidas - Implicações de ExOs**

Capítulo 16: **Construindo uma ExO**

Capítulo 17: **Conclusão**

Introdução

Existem cerca de 20.000 Organizações Exponenciais (ExOs) no mundo hoje, o que é um número impressionante depois de menos de uma década desde que o conceito foi introduzido pela primeira vez. No entanto, esta ainda é uma pequena fração do total de números de empreendimentos no mundo. Os autores acreditam que toda organização, seja uma startup, uma organização sem fins lucrativos, um departamento do governo ou um projeto de impacto, vai ser estruturada como uma ExO na próxima década, uma vez que oferece às partes interessadas resultados excepcionais.

A comunidade OpenExO reúne os dados das Top 100 ExO, os resultados da Fortune 100, dez anos de histórias e estudos de caso de governos para documentar o fenômeno ExO de uma forma nova e em um manual revisado. O manual contém detalhes, estudos de caso e conteúdo onde a compreensão dos autores se transformou, mas eles ainda não afirmam ter todas as respostas. O livro oferece às equipes de gestão um caminho através da era da inovação e de concorrência hiper aceleradas, nas novas oportunidades e responsabilidades apresentadas por este mundo que muda rapidamente.

Salim alerta que as empresas que falharam em se adaptar às rápidas mudanças tecnológicas serão deixadas para trás e se juntarão a lista de empresas que um dia foram grandes corporações dominantes da indústria, como a Kodak, Nokia, Blockbuster e outras no monte de cinzas da história. Eles esperam que o livro forneça uma amostra do que um futuro exponencial se parece e deixe os leitores com fome de aprender mais.

Capítulo 1

Nosso mundo está mudando Exponencialmente

Neste capítulo, os autores debatem o conceito de crescimento exponencial, e como tem moldado o nosso mundo no último século. Os autores explicam como a pandemia do COVID-19 destacou a velocidade na qual o crescimento exponencial pode ocorrer, e como pode sobrecarregar a sociedade e os negócios. Os autores também debatem como o crescimento exponencial tem sido impulsionado por avanços na tecnologia, particularmente no campo da computação e como é provável que continue por muitas décadas no futuro. Os autores argumentam que a atual taxa de variação só vai acelerar e nós precisamos estar preparados para as implicações desta rápida mudança.

Capítulo 2

A Morte da Organização Linear

O capítulo 2 deste livro discute as limitações da estrutura organizacional linear tradicional e como é incapaz de se adaptar ao mundo de rápida mudança da tecnologia exponencial. O modelo linear, o qual tem sido usado por séculos para gerenciar e medir recursos, está cada vez mais sendo desafiado pela automação e produção em massa. Este modelo é usado também em negócios para construir produtos e serviços através de um processo linear, baseado em etapas, comumente chamado de *stage-gate*, para desenvolvimento de novos produtos (NPD), que é lento e inflexível. O capítulo sugere que organizações precisam abraçar um novo modelo de crescimento exponencial e adaptabilidade para manterem se competitivas na era da tecnologia exponencial.

Capítulo 3

O que é uma ExO

No capítulo 3 de “Organizações Exponenciais”, os autores discutem o conceito de uma Organização Exponencial (ExO). *Uma ExO é uma organização orientada por propósitos, ágil e escalável que usa tecnologias aceleradas para digitalizar, desmaterializar, democratizar e desmonetizar seus produtos e serviços, resultando em um aumento de desempenho de 10x maior em relação aos seus pares que não são ExOs.* Os autores descrevem os atributos de uma ExO, incluindo um Propósito Transformador Massivo (PTM, do inglês *Massive Transformative Purpose*, MTP), uma tribo de funcionários e consumidores com muita paixão, e poder dos “6 Ds” e da quarta Revolução Industrial. Os autores também argumentam sobre a importância de uma mentalidade exponencial de uma ExO e a habilidade de ser “uma perturbadora benevolente” em sua indústria.

Capítulo 4

Propósito Transformador Massivo (PTM)

O capítulo 4 de Organizações Exponenciais discute a importância do *Massive Transformative Purpose (MTP)* para uma organização. Os MTPs refletem a mais alta

aspiração de uma organização e fornecem contexto e significado ao trabalho de seus membros. O capítulo também explica como os MTPs impulsionam a transformação e estão conectados aos objetivos corporativos, os quais são específicos, metas ambiciosas que alinham com o MTP. O capítulo enfatiza a necessidade de organizações terem um MTP claro e inspirador para ter sucesso como Organização Exponencial.

Capítulo 5

Equipe sob Demanda

No capítulo 5, os autores discutem o conceito de Equipe sob Demanda (SoD), que é um atributo da empresa que consiste em um grande grupo de trabalhadores pré-qualificados contratados como suporte quando necessário para conduzir elementos operacionais do negócio de uma empresa. Os benefícios de usar o SoD incluem, a habilidade de aumentar ou reduzir rapidamente de acordo com as circunstâncias, a capacidade de reestruturar rapidamente e fazer movimentos laterais em novos mercados, e a oportunidade de continuar competitiva por manter uma força de trabalho que está sempre na vanguarda do conhecimento e treinamento. As desvantagens do SoD incluem menor lealdade dos funcionários e os desafios de treinamento e continuidade de operações. Os autores também discutem algumas plataformas populares de SoD como, TaskRabbit, Upwork, Gigwalk e Fiverr.

Conheça o Sam da Renascença

Conheça o Sam da Renascença. O melhor funcionário da Equipe sob Demanda! Sam é altamente qualificado, um trabalhador pré qualificado que pode ser contratado como um suporte quando necessário, para ajudar com qualquer tarefa ou projeto. De tarefas simples até trabalhos complexos, Sam está sempre pronto para vir à frente e dar uma mão. Além disso, com a habilidade de se adaptar rapidamente às novas tecnologias e processos, ele é perfeito para qualquer organização à procura de aproveitar o poder da Equipe sob Demanda.



Capítulo 6

Comunidade e Multidão

No capítulo 6 de “Organizações Exponenciais”, os autores debatem a importância de ter uma comunidade e multidão forte para construir e dimensionar uma Organização Exponencial (ExO). Eles definem a comunidade como um grupo de voluntários que têm paixão pelo MTP de uma organização e estão diretamente envolvidos nas principais funções desta organização. O MTP cria uma conexão dentro da comunidade que impulsiona lealdade e devoção para a meta compartilhada da Organização. Por outro lado, uma multidão é feita de todos os outros que podem ser incentivados a participar da organização de alguma forma. Os autores argumentam que uma comunidade e multidão fortes são ativos críticos para uma ExO porque facilitam o valor de criação pessoa para pessoa e podem ajudar a validar novas ideias e aprendizados.

Conheça o Encantador de Multidões

Este personagem é um mestre em aproveitar o poder da multidão, usando suas habilidades em comunicação, persuasão e psicologia para inspirar e motivar grandes grupos de pessoas a agir e contribuir ao MTP de uma organização.

O Encantador de Multidões é um membro do time e ama trabalhar com outros para resolver os grandes desafios enfrentados pela sociedade. Ele está sempre ansioso para aprender e crescer, e está constantemente buscando novos meios de contribuir para o ecossistema da ExO. O Encantador de Multidões é um ativo valioso para qualquer organização que procura aproveitar o poder da comunidade e da multidão para alcançar crescimento exponencial.



Capítulo 7

Algoritmos

Neste capítulo, os autores discutem o papel dos algoritmos, inteligência artificial e ciência de dados em organizações crescendo exponencialmente. Eles explicam como os algoritmos são usados para conectar o mundo digital com o mundo físico para automatizar tarefas e resolver problemas. Eles também discutem o campo da inteligência artificial e como isso envolve fazer algoritmos “inteligentes” para permitir que eles aprendam e se adaptem para aprimorar a performance. Os autores argumentam que as empresas devem incorporar IA em todos os aspectos de seus negócios, para permanecerem competitivos no mundo tecnológico que avança rapidamente.

Conheça AI-X

Conheça a AI-X, o algoritmo amigável! A AI (*Artificial Intelligence*) é mestre em resolver problemas, usar instruções de passo a passo para automatizar tarefas e encontrar soluções. Com sua habilidade de aprender e se adaptar, AI-X está sempre pronta para assumir novos desafios e ajudar organizações a se tornarem mais eficazes e efetivas. Além disso, o seu amor por dados e números a fazem uma adição perfeita para qualquer time ExO. AI-X é uma ajudante sem erro, para qualquer Organização Exponencial que está procurando por otimizar suas operações e atingir seu Propósito Transformador Massivo.



Capítulo 8

Ativos Alavancados e Compartilhados

O capítulo 8 de “Organizações Exponenciais” discute o conceito dos Ativos Alavancados e Compartilhados, que envolve o compartilhamento e aluguel de ativos, incluindo ativos de missão crítica, para habilitar que uma organização se mantenha ágil e leve. Por não possuir ativos físicos ou digitais, uma Organização Exponencial (ExO) pode eliminar os custos associados com a administração e manutenção daquela propriedade. O uso eficaz desses ativos pode promover uma vantagem competitiva no futuro. O capítulo usa o exemplo da

BlaBlaCar, uma plataforma de compartilhar caronas, que conecta motoristas com passageiros para uma viagem longa de carona, para ilustrar como alavancar e compartilhar ativos pode criar valor.

Conheça o Desertor de Recursos

O Desertor de Recursos é um personagem que representa o conceito de alavancar e compartilhar ativos dentro de uma Organização Exponencial (ExO). A ideia é que por alugar, acessar ou compartilhar ativos, uma organização consegue se manter ágil e livre enquanto também reduz o custo marginal de recursos. Isto pode ser usado especificamente para ExOs, tendo em vista que, permite que elas foquem nas suas competências essenciais e evitem os custos e sobrecargas associados ao invés de possuir e administrar uma propriedade física ou digital.



Capítulo 9

Engajamento

No capítulo 9 de “Organizações Exponenciais”, os autores discutem a importância do Engajamento em uma Organização Exponencial (ExO). Eles definem Engajamento como o uso de técnicas tal como, gamificação, prêmios de incentivo e cripto economia para manter stakeholders interessadas, envolvidas e cada vez mais comprometidos com um propósito ou missão compartilhada. Engajamento é o que mantém os vários atributos de uma Organização Exponencial unidos e habilita que esta, cresça e expanda rapidamente. Exemplos de estratégias de Engajamento que foram bem sucedidas incluem, a Fundação XPRIZE, que faz uso de competições públicas para gerar Engajamento massivo e impulsionar a inovação e, a plataforma blockchain Steemit, que faz uso de um sistema de recompensa baseado em criptomoeda para incentivar os usuários a criar e curar conteúdos. Os autores também discutem o futuro potencial do Engajamento usando tecnologias web3 como Crypto e NFTs, as quais eles acreditam que vão tornar o Engajamento ainda mais poderoso.

Conheça o capitão *Engage-O-Matic*

O Capitão *Engage-O-Matic* é um personagem divertido e energético que está sempre buscando por meios de manter pessoas engajadas e interessadas em um projeto ou tarefa. Ele é muito empenhado em criar experiências engajadoras e está sempre buscando por modos de gamificar ou incentivar participação. O Capitão *Engage-O-Matic* é um membro essencial de qualquer Organização Exponencial, de modo em que ele ajuda a garantir que todos estejam totalmente envolvidos e contribuindo com os melhores esforços. Ele é frequentemente visto liderando exercícios de formação de equipe, sediando concursos e promovendo recompensas àqueles que vão além. O Capitão *Engage-O-Matic* está sempre pronto para um desafio e não tem medo de tentar novos modos criativos de manter pessoas engajadas e motivadas.



Capítulo 10

Interfaces

Neste capítulo, os autores discutem a importância das interfaces em uma Organização Exponencial (ExO). Interfaces são a automação de um ou mais atributos de ESCALA e são os correspondentes e processos de filtragem, que permitem que uma organização traduza uma abundância de dados para informações significativas que podem ser usadas. Elas servem como uma ponte entre os impulsionadores do crescimento exponencial e os impulsionadores da estabilização, permitindo a automação de qualquer um dos lados, da oferta ou demanda de um negócio. Os autores também argumentam a relação entre interfaces e plataformas, e o futuro das interfaces, incluindo a ascensão de Organizações Autônomas Descentralizadas (DAOs) e o uso crescente de IA nas cadeias de suprimentos.

Conheça o Simplificador

O Simplificador é um personagem divertido para “Interfaces” no contexto de uma ExO. Um personagem sensato e direto que está em uma missão para fazer interfaces tão fáceis de usar quanto possível. O Simplificador é um robô amigável e acessível que ajuda usuários a navegar e entender sistemas complexos com mais facilidade. Com a sua interface amigável ao usuário e design intuitivo, o Simplificador torna fácil as pessoas acessarem as informações e ferramentas necessárias para alcançar metas e aproveitar ao máximo suas experiências ExO. O Simplificador está sempre a postos para ajudar os usuários a encontrarem seu caminho, oferecendo direções claras e dicas úteis por todo o percurso.



Capítulo 11

Painéis

Neste capítulo sobre Painéis, os autores discutem a importância de Painéis internos e externos para Organizações Exponenciais (ExOs). Painéis internos, que são geralmente compostos de empresa, time e OKRs pessoais (objetivos e resultados-chave, do inglês *objectives and key results*), ajudam ExOs a rastrear e gerenciar sua performance. Enquanto os painéis externos, são usados para monitorar métricas de engajamento e impulsionar comportamento comunitário e engajamento. Por monitorar continuamente a saúde de seu negócio através de painéis, ExOs podem tomar decisões rápidas e informadas para acompanhar seu rápido crescimento.

Conheça o Dash

Conheça o Dash, o extraordinário robô do painel ExO! Dash é um robô amigável e energético que ama nada mais que organizar e apresentar dados de maneiras claras, concisas e visualmente atraentes. Com seus sensores e algoritmos avançados, Dash pode facilmente e rapidamente, reunir informações de todos os cantos da sua organização e utilizar na criação de painéis que vão ajudar a acompanhar seu progresso, identificar tendências e tomar decisões melhores.



Capítulo 12

Experimentação

A experimentação é um ato de testar e validar hipóteses antes de fazer investimentos significativos em um produto, serviço ou processo. É um aspecto crucial de Organizações Exponenciais (ExOs) porque permite que tentem coisas novas constantemente e aprimorem suas operações. A experimentação é importante especialmente no mundo atual de constante mudança, onde mercados são voláteis e a tecnologia e demanda do cliente estão evoluindo constantemente. A experimentação permite que ExOs se mantenham alinhadas com as realidades externas e se adaptem rapidamente às mudanças. Uma cultura de experimentação é essencial para ExOs e pode ser fomentada pela promoção do empenho, da cultura da inovação e um mindset de crescimento. A experimentação também requer um processo sistemático e complexo, através de pesquisa e iteração até que a melhor solução seja encontrada.

Conheça o Cientista Maluco

O Cientista Maluco é um cientista selvagem e excêntrico que está sempre buscando a próxima grande descoberta. Ele está constantemente conduzindo experimentos, analisando novas ideias e testando os limites do que é possível. O Cientista Maluco é um tomador de riscos que não tem medo de falhar, porque ele sabe que a falha é só um trampolim no caminho para o sucesso. Ele está sempre ansioso para aprender e crescer e sua curiosidade insaciável o impulsiona a buscar novas oportunidades de experimentação e exploração.



Capítulo 13

Autonomia

O capítulo 13 é sobre o atributo da Autonomia em Organizações Exponenciais (ExOs). Autonomia se refere ao uso de equipes multidisciplinares auto-organizadas que operam com autoridade e, idealmente, auto-selecionam seu trabalho. Esta abordagem, contrasta com organizações tradicionais que são caracterizadas pela posição e procedimento de estruturas hierárquicas. ExOs aplicando autonomia são caracterizadas por organizações mais planas com funcionários proativos muito motivados que são capacitados para inovar.

Conheça o Cavaleiro Solitário

O Cavaleiro Solitário é conhecido por sua habilidade de trabalhar independentemente e tomar decisões sem precisar de orientação de segundos. Ele é orientado por um desejo de liberdade e habilidade de criar seu próprio caminho na vida. Em termos de soluções inovadoras, o Cavaleiro Solitário pode apresentar ideias e soluções únicas para problemas que estão fora da regra. Por exemplo, ele pode sugerir usar uma nova ferramenta ou tecnologia que ninguém nunca pensou, ou



abordar um problema de um ângulo completamente diferente que outros do campo. A natureza independente dele o auxilia a pensar fora da caixa e criar soluções que talvez nem foram consideradas por outro.

Capítulo 14

Tecnologias Sociais

O capítulo 14, intitulado Tecnologias Sociais, discute a importância da interação social dentro de uma Organização Exponencial (ExO). O capítulo explica que a comunicação social age como o "sistema nervoso" de uma organização moderna, facilitando a coleta de dados da borda da comunidade, disseminando novas ideias e inovações e construindo coesão entre os membros. O capítulo também observa que as tecnologias sociais não são um atributo independente, mas sim incorporam outros atributos ExO, como engajamento e comunicação *peer-to-peer* e colaboração.

O capítulo discute a importância das tecnologias sociais para ExOs, particularmente em um ambiente de trabalho remoto, e oferece três regras para implementar tecnologias sociais efetivas para ExOs: reduzir a distância entre obter e processar informação e tomada de decisão, migrar de procurar informações para fazê-la fluir através da percepção e alavancando a comunidade para construir ideias.

O capítulo também explora o papel das novas tecnologias de criptografia e web3 na integração de identidade e na economia cripto na conversa social e na tendência das tecnologias sociais estendendo-se da Internet para o metaverso. De modo geral, o capítulo enfatiza o papel crítico que as tecnologias sociais desempenham no sucesso de uma ExO.

Conheça a Ouvinte

A Ouvinte é uma *expert* no uso de ferramentas sociais e outras plataformas online para conectar e engajar as pessoas. Ela está sempre ouvindo e respondendo ao que as pessoas estão dizendo e utiliza estas informações para adaptar suas mensagens e construir relacionamentos mais fortes com seu



público. Com seu ouvido aguçado e rápida sagacidade, A Ouvinte é capaz de conectar-se com as pessoas em um nível pessoal e conduzir conversas online mais significativas.

Ela é uma personagem compassiva e empática que entende o poder de ouvir e engajar com outros através das tecnologias sociais. A Ouvinte é habilidosa em utilizar plataformas online para facilitar o diálogo e o entendimento e está sempre buscando maneiras de criar um espaço seguro e inclusivo para pessoas se conectarem e compartilharem entre si.

Capítulo 15

Lições aprendidas - Implicações de ExOs

No capítulo 15, os autores discutem como as características de uma Organização Exponencial pode ser vista por certas indústrias, como Hollywood e Silicon Valley. Eles também discutem as dezoito dinâmicas em jogo em um ecossistema ExO, incluindo aceleração de informação, efeitos de rede e colaboração *open-source*. Este capítulo também destaca a importância de um Propósito Transformador Massivo (PTM) em conduzir uma ExO e o potencial para ExOs de causar disrupção nas organizações tradicionais.

Capítulo 16

Construindo uma ExO

No capítulo 16, os autores discutem o processo de construir uma organização exponencial (ExO). Eles descrevem como ExOs são conduzidas por tecnologias aceleradas e permitem novos meios de organização para explorar o mundo habilitado para informações. Os autores usam o exemplo de Thrasis, uma empresa que compra pequenas empresas de e-commerce sistematicamente e promove estas na Amazon Marketplace, para ilustrar como ExOs podem construir e crescer rapidamente. Eles discutem os elementos chave e passos que envolvem a construção de uma ExO, incluindo a criação de um *moonshot* atraente e inspirador, construindo um time essencial, desenvolvendo um produto mínimo viável e usando um processo de desenvolvimento do cliente. O capítulo também discute a importância de alavancar informações e redes para criar crescimento escalável e os

potenciais desafios e obstáculos que podem surgir durante o processo de construção da ExO.

O processo de construção de uma organização exponencial, conforme descrito no capítulo 16, inclui os seguintes passos:

Passo 1 - Selecionar um PTM (Propósito Transformador Massivo)

Passo 2 - Juntar-se à ou criar comunidades com PTM relevantes

Passo 3 - Compor um time

Passo 4 - Ideia Revolucionária

Passo 5 - Construir um Modelo de Negócios Canvas e ExO Canvas

Passo 6 - Encontrar um modelo de negócios

Passo 7 - Construir o MVP (Produto Mínimo Viável, do inglês *Minimum Viable Product*)

Passo 8 - Validar Marketing e Vendas

Passo 9 - Implementar SCALE e IDEAS

Passo 10 - Estabilizar a Cultura

Passo 11 - Fazer perguntas essenciais periodicamente

Passo 12 - Construir e manter a plataforma

Capítulo 17

Conclusão

A conclusão do livro enfatiza a importância de ter o mindset correto a fim de suceder como um empreendedor exponencial. Os autores comparam o cérebro humano a uma rede artificial, e afirmam que as conclusões que tiramos e as ações que tomamos são somente tão boas quanto os dados que usamos para moldar nossas mentes forem. Os autores encorajam aos leitores que considerem seus próprios mindsets e que se esforcem para desenvolver o mindset certo para o sucesso no mundo das Organizações exponenciais.

O modelo de Organização Exponencial (ExO) é uma ferramenta poderosa para organizações que buscam atingir um crescimento rápido e se adaptar ao cenário de negócios em constante mudança do século 21. O modelo é construído sobre a base de tecnologias exponenciais e estruturas organizacionais que permitem que as empresas cresçam e inovem mais rápido do que nunca.

O poder do modelo ExO é evidente no estudo da Fortune 100, que mostrou que Organizações ExO favoráveis, entregavam 40 vezes mais retorno aos acionistas em comparação com as empresas mais tradicionais e inflexíveis. ExOs são orientadas por um propósito, são escaláveis, adaptáveis e são naturais candidatas para curar o mundo e fazer a transição da escassez para a abundância.

As implicações da virtualização e a transformação digital generalizada são profundas e nós podemos estar à beira de um mudo de pós-escassez. A transformação com respeito às ExOs já está em andamento e os dados são claros, de que ExOs são agora as espécies dominantes de organizações na Terra. Os dias das grandes organizações hierárquicas estão contados. No final desta década, podemos prever com segurança que quase todos os negócios tradicionalmente hierárquicos *top-down* e sem fins lucrativos terão se metamorfoseado em Organizações Exponenciais - ou vão estar na beira do esquecimento.